

Seminar



Business Knigge Mit modernen Umgangsformen zum Erfolg!

Mittwoch, 10. September 2008, 17.00 bis 20.00 Uhr
Lilienberg Unternehmerforum, 8272 Ermatingen

Zum Seminar

«Benimm ist wieder in», heisst es in den Medien. Das Image eines Unternehmens, sein Ansehen in der Öffentlichkeit, wird auch geprägt durch das Auftreten der Mitarbeitenden. Welches aber sind die korrekten Umgangsformen im Geschäftsalltag?

Was ist taktvoll und höflich und was nicht? Wie erlangt man Sympathien? Welche Businesskleidung hat welche Wirkung? Antworten dazu erhalten Sie an unserem Sensibilisierungsseminar.

Gute Umgangsformen sind nicht nur für das Unternehmen wichtig, sondern helfen auch dem Mitarbeitenden persönlich. Fachwissen wird heute vorausgesetzt. Mit hoher Sozialkompetenz ausgestattete und authentisch wirkende Mitarbeiter sind gesucht. Ob am Telefon oder im direkten Kontakt, gute Umgangsformen sind eine wichtige Voraussetzung, um aufzusteigen.

Nach dem Erfolg im letzten Jahr folgt eine weitere Fortsetzung des Business-Knigge Sensibilisierungsseminars. Der Inhalt wurde überarbeitet, sodass die Veranstaltung auch für Besucher der Knigge-Veranstaltung des letzten Jahres interessant ist.

Zielgruppe

Diese Veranstaltung richtet sich an Mitglieder der Geschäftsleitung, Personen mit Kundenkontakt und Interessierte.

Referent

– Christian Leschzyk, Geschäftsführer, Stilgerecht – die Imageagentur, Wolfhalden
Dipl. Ing., Trainer und Berater (www.stilgerecht.ch)

Programm

17.00 Uhr Begrüssung / Einleitung IHK Thurgau

17.05 Uhr Der moderne Business Knigge – mehr als nur ein Trend. Ch. Leschzyk

- Ist «Knigge» eine Mode-Erscheinung?
- Was ist überhaupt ein moderner Business Knigge?
- Welche Vorteile bringt Ihnen der moderne Business Knigge?
- Der Knigge im Geschäftsalltag – das gilt heute als stilvoll
- Kennen Sie sich mit den neuesten Knigge-Regeln aus? (Kurz-Test)

18.10 Uhr Pause

18.25 Uhr Highlights des modernen Business Knigge

- So begegnen Sie Ihren Kunden mit Stil
- Gast oder Kunde – gibt es einen Unterschied?
- Die zeitgemässen Rituale im Geschäftskontakt
- Erfolgreich sein als Unternehmer und als Mitarbeitender

19.30 Uhr Frage- und Diskussionsrunde IHK Thurgau

Anschliessend wird ein Apéro riche serviert.
Der Referent wird ebenfalls für Fragen anwesend sein.

Anmeldung

Sensibilisierungsseminar: Business Knigge

Name / Vorname _____

Firma _____

Funktion _____

Adresse _____

PLZ / Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

IHK-Mitglied ja nein

Datum / Unterschrift _____

Datum / Zeit Mittwoch, 10. September 2008, 17.00 bis 20.00 Uhr

Kosten IHK-Mitglieder: Fr. 50.–
Nicht IHK-Mitglieder: Fr. 150.–

Anmeldeschluss 3. September 2008

Keine Rückerstattung der Teilnahmekosten bei Abmeldung nach 3.09.2008 oder Nichterscheinen. Die Platzzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.

Anmeldung an:
Telefax 071 622 62 57
info@ihk-thurgau.ch

Industrie- und Handelskammer Thurgau
Schmidstrasse 9, Postfach 396, 8570 Weinfelden
Telefon 071 622 19 19, Telefax 071 622 62 57
www.ihk-thurgau.ch