
Anmeldung

Fax: 071 / 622 62 57

Sensibilisierungsseminar:

Business Knigge

Name / Vorname

Firma

Funktion

Adresse

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

IHK-Mitglied ja nein

Datum/Unterschrift

Datum/Zeit Mittwoch, 19. September 2007 17.00 – 20.00 Uhr

Kosten IHK-Mitglieder CHF 50.-
 Nicht-IHK-Mitglieder CHF 150.-

Anmeldeschluss 7. September 2007

Keine Rückerstattung der Teilnahmekosten bei Abmeldung nach 13.09.2007 oder Nichterscheinen. Die Platzzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.



INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER THURGAU

Schmidstrasse 9 · Postfach 396 · 8570 Weinfelden · Tel 071 · 622 19 19 · Fax 071 · 622 62 57
e-mail: info@ihk-thurgau.ch · I-net: www.ihk-thurgau.ch

Business Knigge

Sensibilisierungsseminar

**Mit modernen Umgangsformen
zum Erfolg!**

Mittwoch, 19. September 2007

17.00 – 20.00 Uhr

**Lilienberg Unternehmerforum
8272 Ermatingen**

Zum Inhalt

„Benimm ist wieder in“, heisst es in den Medien. Das Image eines Unternehmens, sein Ansehen in der Öffentlichkeit, wird auch geprägt durch das Auftreten der Mitarbeitenden. Welches aber sind die korrekten Umgangsformen im Geschäftsalltag?

Was ist taktvoll und höflich und was nicht? Wie erlangt man Sympathien? Welche Businesskleidung hat welche Wirkung? Antworten dazu erhalten Sie an unserem Sensibilisierungsseminar.

Gute Umgangsformen sind nicht nur für das Unternehmen wichtig, sondern helfen auch dem Mitarbeitenden persönlich. Fachwissen wird heute vorausgesetzt. Mit hoher Sozialkompetenz ausgestattete und authentisch wirkende Mitarbeiter sind gesucht. Ob am Telefon oder im direkten Kontakt, gute Umgangsformen sind eine wichtige Voraussetzung, um aufzusteigen.

Zielgruppe

Diese Veranstaltung richtet sich an Mitglieder der Geschäftsleitung, Personen mit Kundenkontakt und Interessierte.

Referent

Christian Leschzyk
Geschäftsführer, Stilgerecht – die Imageagentur, Wolfhalden
Dipl. Ing., Trainer und Berater (www.stilgerecht.ch)

Programm

17:00	Begrüssung / Einleitung	IHK Thurgau
17:05	Die Erwartungshaltungen der Kunden	Ch. Leschzyk
	Der erste Kundenkontakt	
	- Der erste Eindruck macht Eindruck	
	- Mit Sympathie zum Erfolg	
	Moderne Umgangsformen im Geschäftsleben	
	- Grundlagen der Höflichkeit und des Respekts	
	- Heutige, moderne Umgangsformen	
	- Benimmregeln und Benimmfallen	
18:10	Pause	
18:25	Freundliche Kommunikation für den geschäftlichen Alltag	
	- Körpersprache – Wir kommunizieren immer	
	- Smalltalk – Das kleine Gespräch mit grosser Wirkung	
	Geschäftskleidung wirkt	
	- Geschäftskleidung – Die verschiedenen Kleiderstile	
	- Die Wirkung der Kleidung im Geschäftsalltag	
	- Die aktuellen Do's and Don'ts	
19:30	Frage- und Diskussionsrunde	IHK Thurgau

Anschliessend wird ein Apéro riche serviert.
Der Referent wird ebenfalls für Fragen anwesend sein.